



## CARTA SALUTE SICUREZZA AMBIENTE QUALITÀ

Conformemente al Codice di Comportamento del Gruppo, TOTAL E&P ITALIA ha adottato i seguenti principi in materia di sicurezza, salute, ambiente, qualità e responsabilità sociale:

- 1  
TOTAL E&P ITALIA colloca al primo posto delle sue priorità la sicurezza e la salute delle persone, il rispetto dell'ambiente, la soddisfazione dei suoi clienti, l'ascolto e il dialogo con l'insieme dei suoi stakeholder.
- 2  
Ovunque eserciti le sue attività, TOTAL E&P ITALIA rispetta tutte le leggi e le normative vigenti e le integra, se necessario, con specifici requisiti ed impegni.
- 3  
TOTAL E&P ITALIA promuove tra il proprio personale una cultura d'impresa i cui valori fondanti sono la professionalità, il rispetto rigoroso della normativa e la sua applicazione, la gestione delle competenze, il feedback delle esperienze e la formazione continua. Questo approccio si basa sull'attenzione e l'impegno di tutti.
- 4  
Ogni persona, ad ogni livello organizzativo, deve essere cosciente del proprio ruolo e delle proprie responsabilità durante lo svolgimento delle proprie mansioni. Ogni individuo deve dar prova della massima disciplina nella prevenzione dei rischi di incidente e danni intenzionali, nella tutela della salute, nella protezione ambientale, nella qualità dei prodotti e dei servizi e nella capacità di soddisfare le aspettative degli stakeholder. Il rigore e la condotta esemplare in questi ambiti sono fattori importanti per la valutazione delle prestazioni lavorative di tutto il personale, in particolar modo di quanti ricoprono ruoli di responsabilità.
- 5  
Nella scelta dei propri partner industriali e commerciali, TOTAL E&P ITALIA privilegia quelli che ritiene in grado di aderire alla sua politica in materia di sicurezza, salute, ambiente, qualità e responsabilità sociale.
- 6  
In tutte le sue attività TOTAL E&P ITALIA attua politiche e misure specifiche per la gestione dei rischi in materia di sicurezza, salute, ambiente, qualità e responsabilità sociale e le sottopone a valutazioni periodiche. Tutti i nuovi progetti di sviluppo ed i lanci di nuovi prodotti sono soggetti ad una preventiva analisi dei rischi che prende in considerazione il loro intero ciclo di vita.
- 7  
I sistemi di gestione relativi alla sicurezza, alla salute, all'ambiente, alla qualità e alla responsabilità sociale, specifici per ogni settore di attività, sono sottoposti a una valutazione periodica che prende in esame i risultati ottenuti, definisce i piani d'azione più pertinenti e stabilisce apposite procedure di controllo.
- 8  
TOTAL E&P ITALIA predispone procedure di emergenza e mezzi di intervento destinati a fronteggiare i diversi scenari ed eventi che può trovarsi a gestire nel corso delle sue attività. Tali misure sono periodicamente aggiornate e verificate nel corso di apposite esercitazioni organizzate.
- 9  
TOTAL E&P ITALIA è costantemente impegnata nel controllo dei propri consumi energetici, delle emissioni nell'ambiente naturale (acqua, aria e suolo), della produzione di rifiuti finali, dell'utilizzo di risorse naturali e dell'impatto sulle biodiversità. Al fine di migliorare l'efficienza energetica e ridurre l'impatto ambientale, TOTAL E&P ITALIA sviluppa nuovi processi produttivi, nuovi prodotti e nuovi servizi per i propri clienti.
- 10  
In materia di sicurezza, tutela della salute, ambiente e qualità, TOTAL E&P ITALIA adotta un atteggiamento costruttivo di trasparenza e dialogo nei confronti di tutti gli stakeholder. In coerenza con i suoi principi di responsabilità sociale, TOTAL E&P ITALIA si adopera per contribuire allo sviluppo sostenibile delle comunità locali, riservando un'attenzione particolare alle problematiche individuali, economiche e sociali. Nello svolgimento delle proprie attività, TOTAL E&P ITALIA mira a garantire la sicurezza in maniera responsabile, in conformità con i Principi Volontari sulla Sicurezza ed i Diritti Umani (VPSHR).